

報道関係者各位

2015年7月9日  
株式会社ルネサンス

サービス品質向上を目指し、  
ホスピタリティ・コーディネータ認定資格を取得  
～全国のスポーツクラブ ルネサンスに認定者配置～

株式会社ルネサンス(代表取締役社長執行役員:吉田 正昭、本社:東京都墨田区)は、NPO 法人日本ホスピタリティ推進協会※1 日本ホスピタリティ教育機構が展開する「JHMA 認定ホスピタリティ・コーディネータ」「JHMA 認定アソシエイト・ホスピタリティ・コーディネータ」※2の認定資格について、当社の従業員 225 名が取得したことをお知らせいたします。

これにより、全国のスポーツクラブ ルネサンス各店舗に、ホスピタリティ・コーディネータ認定資格取得者が配置されることになり、さらなるお客様へのサービス品質向上を目指してまいります。

記

当社は、「生きがい創造企業」という企業理念とともに、「ホスピタリティ精神(ホスピタリティマインド)」を重要な価値観として、企業行動指針の中に掲げており、従業員はホスピタリティマインドを自らのアイデンティティとして、大切に考え行動することを心掛けております。

この度の認定資格を取得することにより、今後、お客様へのよりきめ細やかな対応はもちろん、お客様と喜びや感動を共創することによる当社全体のサービス品質の向上が期待できると考えております。

また資格取得を通して、社内だけでなく、フィットネス産業、サービス産業の発展に寄与できるよう、努めてまいります。

- |                                 |       |          |
|---------------------------------|-------|----------|
| - ホスピタリティ・コーディネータ認定資格取得者        | 22 名  |          |
| - アソシエイト・ホスピタリティ・コーディネータ認定資格取得者 | 203 名 | 合計 225 名 |

※1 ホスピタリティ・コーディネータ/アソシエイト・ホスピタリティ・コーディネータ  
企業・地域社会・学校・NGO・NPO 等グローバルな社会環境の中において、人と人や自然との共生などその環境を改善し、健全な発展を促すホスピタリティの推進役。

※2 NPO 法人日本ホスピタリティ推進協会  
1992年に日本ホスピタリティ研究会として設立され、2002年に内閣府特定非営利法人(NPO)を取得。ホスピタリティの普及、啓発活動を通して、様々な分野の方々と相互補完とボーダレスな意見交換を行える環境を整備し、ホスピタリティあふれる社会に貢献することを目指している、ホスピタリティ分野において日本を代表する協会。

以上

---

お問合せ先  
株式会社ルネサンス パブリックリレーション部:芝原・村角(むらづみ)  
TEL:03-5600-7811 FAX:03-5600-8898  
URL:<http://www.s-re.jp>  
〒130-0026 東京都墨田区両国 2-10-14 両国シティコア 3F

---

