

2020年7月21日

株主各位

株式会社ルネサンス  
代表取締役社長執行役員  
岡本 利治

### 第38回定時株主総会における事前質問へのご回答

第38回定時株主総会の開催にあたり、株主様から事前に当社ウェブサイトを通じて、ご質問を受け付けさせていただきました。

ご質問いただきました内容のうち、株主の皆様のご関心が高かった事項につきまして、以下のとおりご回答させていただきます。

#### 【ご質問の要旨】

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、退会および休会される会員が増加し、利益が減少したことに対して、今後どのような対策を取っていくのか。

#### 【ご回答】

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、スポーツクラブにおいては、退会者数と休会者数が増加し、売上高が減収しております。

今後は、退会された方や、休会された方に復帰していただき、在籍者数の早期回復を図り、業績の回復に努めてまいります。

また、業績回復のため、スポーツクラブにご来館できない方に対して、オンラインレッスンサービスやオンラインショップ事業に着手し、売上の拡大を目指しております。オンラインレッスンサービスは、企業や自治体からの、引き合いもいただいております。当社の強みであるヘルスケア関連事業をさらに強化する取り組みと位置付けております。

なお、スポーツクラブについては、6月より営業を再開いたしましたが、スポーツクラブが、安全にご利用いただける場所であることをご理解いただけるよう、日本フィットネス産業協会のガイドラインに則り、感染拡大防止対策を最優先に対応しております。ご利用に際しては、ソーシャルディスタンスをとっていただき、マスクの着用やスタジオレッスンの入場制限などをお願いしております。

これらの感染拡大防止対策については、今後、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえて、制限の緩和を検討してまいります。

以上